

HOTELLI OLOF - VARAUSEHDOT

1. VARAUKSEN TEKEMINEN

- Varaus voidaan tehdä puhelimitse, sähköpostitse tai hotellin verkkosivujen kautta.
- Varauksen yhteydessä on ilmoitettava varaajan nimi, yhteystiedot, saapumis- ja lähtöpäivä, huonetyyppi sekä mahdolliset erityistoiveet (esim. esteettömyys tai erityisruokavaliot).

2. VARAUKSEN VAHVISTAMINEN

- Varaus vahvistetaan sähköpostitse, jossa ilmoitetaan varauksen tiedot ja varausnumero.
- Varauksen katsotaan sitovaksi vasta, kun vahvistus on lähetetty ja vastaanotettu.

3. MAKSUEHDOT

- Varauksen yhteydessä voidaan pyytää luottokorttitiedot tai ennakkomaksu varauksen vahvistamiseksi.
- Loppulasku maksetaan sisäänkirjautumisen yhteydessä, ellei toisin ole sovittu.

4. VARAUKSEN MUUTTAMINEN

- Varausta voidaan muuttaa saatavuuden mukaan ilman lisäkustannuksia, jos muutos tehdään vähintään 24 tuntia ennen saapumista.
- Muutokset, jotka tehdään alle 24 tuntia ennen saapumista, voivat aiheuttaa lisäkustannuksia.

5. VARAUKSEN PERUUTTAMINEN

- Varaus voidaan peruuttaa ilman kuluja vähintään 24 tuntia ennen saapumista.
- Mikäli varaus peruutetaan alle 24 tuntia ennen saapumista, hotellilla on oikeus veloittaa ensimmäisen yön hinta.

6. SAAPUMINEN JA LÄHTEMINEN

- Sisäänkirjautuminen alkaa klo 15.00.
- Uloskirjautuminen on tehtävä viimeistään klo 12.00.
- Myöhäisestä uloskirjautumisesta on sovittava erikseen ja se voi olla lisämaksullinen.

7. HUONEEN KÄYTTÖ

- Huoneet ovat tarkoitettu vain majoittuvien vieraiden käyttöön.
- Hotelli ei vastaa huoneisiin jätetyistä arvotavaroista, ellei niitä ole erikseen jätetty hotellin tallelokeroon.

8. ASIAKASVASTUU

- Asiakas on vastuussa aiheuttamistaan vahingoista hotellin omaisuudelle tai kolmansille osapuolille.
- Vahingoista on ilmoitettava hotellin henkilökunnalle välittömästi.

9. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

- Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluteitse.
- Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, erimielisyydet ratkaistaan Suomen lain mukaisesti.

10. YHTEYSTIEDOT

Hotelli Olof

Hallituskatu 16, 95400 Tornio

Puhelin: 0500 690 980

Sähköposti: info@hotelliolof.fi

Hotelli Olof pidättää oikeuden muuttaa näitä varausehtoja ilman ennakkoilmoitusta. Muutokset astuvat voimaan välittömästi niiden julkaisemisen jälkeen.